

Objednávky

Objednávka je prodávajícím přijata písemně, poštou, e-mailem, telefonicky a případně ústně při osobním kontaktu se zákazníkem. U zboží, které je na objednání, budou upřesněny dodací podmínky vždy podle aktuální situace. Objednávka musí obsahovat osobní iniciály nebo přesný název firmy či organizace, IČO kupujícího, přesnou identifikaci zboží či služby a požadovaný termín dodání, kontaktní osobu, tel. číslo, příp. mailovou adresu.

Zálohy

Firma může požadovat před započítáním prací, při určitých zakázkách výši finanční zálohy, dle předpokládaného rozpočtu a to až 70% z odhadované ceny.

Způsob dodání

Splněním dodávky se rozumí jeho převzetí kupujícím nebo jím pověřeným zástupcem v místě určení dodávky oproti podpisu dodacího nebo přepravního listu či faktury. Může být účtována sazba za dopravu 8,-kč/km v případě provádění prací, instalací přímo u zákazníka doma, na firmě...

Ceny zboží

Ceny se řídí platným aktuálním ceníkem prodávajícího a jsou uváděny vč. DPH za jednotlivou položku. Uvedené ceny neobsahují přepravní náklady. Cena za přepravu, dopravu k zákazníkovi bude se zákazníkem v případě potřeby konzultována. Proávající si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění.

Platební podmínky

Úhrada je zákazníkem prováděna v hotovosti nebo převodem na bankovní účet při převzetí zboží nebo předání odvedené práce. Ve výjimečných případech může zákazník žádat o provedení platby na základě faktury s určenou lhůtou splatnosti. Lhůtou splatnosti se rozumí maximální počet dní, ve kterých je úhrada za zboží převedena na účet prodávajícího. Lhůta splatnosti je max. 30 dní.

Pro případ prodlení s placením kupní ceny za zboží nebo zakázku, je zákazník povinen bez zbytečných odkladů uhradit úrok z prodlení ve výši 0,021% denně. Vlastnické právo na zboží přechází na zákazníka až po úplném uhrazení fakturované částky za zboží nebo zaplacení plné výše dané ceny. Pokud po opakovaném upozornění nedojde ze strany zákazníka k úhradě, je povinen zboží v původním stavu a obalu vrátit zpět prodávajícímu.

Reklamacce vadného zboží

Kupující je povinen při převzetí přezkontrolovat úplnost dodávky a na případné rozdíly, či nedostatky ihned upozornit. Převzetím zboží kupující potvrzuje úplnost objednávky a stvrzuje ji svým podpisem. Kupující má nárok reklamovat zboží, které prokazatelně nesplňuje technické či kvalitativní parametry uváděné prodávajícím. Kupující musí reklamaci uplatnit neprodleně po zjištění závady, a to písemnou formou a neprodleně podklady k reklamaci doručit či předat prodávajícímu. Reklamacce musí obsahovat tyto náležitosti: odůvodnění reklamacce, průkazný vzorek, foto vadného zboží a doklady o převzetí zboží. Proávající se zavazuje vyjádřit k uplatněné reklamaci bez zbytečných odkladů a to nejpozději do 30 kalendářních dnů. V případě oprávněné reklamacce se prodávající zavazuje vady způsobené neprodleně odstranit. Za reklamaci lze považovat až vady, chyby a nedodělky zjištěné po převzetí díla stvrzeném podepsaným předávacím protokolem. V případě externí instalace jsou důležité povětrnostní podmínky. Za reklamaci nelze považovat výskyt prachových částic a drobných nečistot po instalaci fólie na skleněné plochy v rozsahu menším než 15% velikosti instalované plochy.

Záruka

Na produkty z naší nabídky poskytujeme záruku 24 měsíců ode dne předání, doručení. V případě, že dodavatel nebo výrobce produktu poskytne záruku v jiné délce, poskytujeme záruku ve stejné době trvání. Záruka se vztahuje na vady odlepení, pokroucení, barevnou stálost, vznik vzduchových bublin. Pro konkrétní délku trvání záruky u daného typu fólie upřesní pracovníci Fólie Těšín. Předpoklady uplatnění záruky jsou správná manipulace, skladování, doložení osvědčení o certifikaci instalace fólie. V záruční době má povinnost zhotovitel tyto vady opravit. Záruční doba na práci je stanovena v délce 6 měsíců od data předání hotové zakázky. Záruka zaniká při úmyslném poškození mechanicky, chemicky nebo při pokusu o vlastní opravu. Veškeré zjištěné závady je zadavatel povinen zhotoviteli ohlásit písemně nebo mailem bez prodlení.

Prostoje

Prostoje budou účtovány při přerušení instalace z důvodu, které nezavinil zhotovitel. Cena prostoje je 600,-kč/hod. V případě zrušení realizace zakázky mimo zavinění zhotovitele, bude účtována cena za dopravu 8,-kč/km.

Základní podmínky o provedení díla

Zadavatel se zavazuje, že pracoviště určené pro montáž fólií bude přístupné od prvního dne, dle smluvené hodiny, viz. objednávka. Zadavatel je povinen zajistit volný přístup k instalovaným sklům bez překážek, dále pak min. prostor 4 m² na podlaze v blízkosti instalované plochy. Externí instalaci nelze provádět za větru, deště a teplot pod 5 °C (týká se celého dne plus 3 následujících po instalaci). V případě nevhodného počasí je tato instalace přesunuta na nejbližší, pro zhotovitele možný termín. Posunutí termínu dokončení z důvodu nevhodného počasí nelze považovat za nedodržení závazného termínu dokončení a nelze je jakkoli penalizovat, odstupovat od smlouvy ani vymáhat vzniklé škody po zhotoviteli. Posunutí termínu předání díla z výše uvedených důvodů se neposuzuje jako nedodržení termínu a podmínek smlouvy. Instalace bude neprodleně pokračovat, jakmile to objektivní potíže umožní.

Zrušení závazné objednávky

V případě, že je závazná objednávka zrušena ze strany zadavatele, zavazuje se zadavatel odkoupit případně materiál potřebný k instalaci a uhradit všechny výlohy související s přípravou na realizaci objednané zakázky, pokud zhotovitel od tohoto požadavku sám neodstoupí. Toto se týká i přebytečného materiálu v případě změny instalované plochy po podpisu závazné objednávky. Výše uvedené neplatí v případě potvrzení objednávky nově zhotovitelem.

Jakákoliv změna, zapříčiněná zadavatelem nebo skutečnostmi součinným s místem instalace po dobu instalace ovlivňující trvání nebo cenu instalace (mimo rozmarů počasí, v případě extérní instalace), je důvodem k sepsání závazné objednávky nové a v případě nevýhodných podmínek pro zhotovitele může být důvodem k vypovězení objednávky ze strany zhotovitele. Zadavatel se tímto zavazuje uhradit veškeré náklady s tímto spojené. V případě, je-li již materiál pro danou instalaci zakoupen a objednávka bude po té zrušena, propadá finanční záloha.

Příprava na instalaci

Zadavatel zakázky je seznámen s tím, že instalace autofólie, okenní a bezpečnostní fólie, atd. se provádí pod rozprašováním aplikační kapaliny na skla a okenní fólii, která volně stéká dolů. Běžně se snažíme stékající vodu zachytit, ale nelze zachytit 100%. Za vzniklé skvrny způsobené špinavým okenním rámem, nečistotou okolo autoskla atd. odpovídá zadavatel. Před instalací samotné fólie je vždy nutné pečlivě očistit rámy, zákoutí, plochy atd. Při tomto procesu se může stát vada na instalační ploše, za kterou zhotovitel nezodpovídá a nemohl s touto skutečností předem počítat. Náhlá prasklina, poškození skleněné plochy, odlupující se autolak, atd.

Vzniklé nečistoty

Přes veškerou snahu může nastat situace, kdy mohou mikro nečistoty ulpět mezi fólií a sklem a tyto nečistoty vzhledem k prostředí nelze 100% vyloučit a neovlivňují funkci a kvalitu fólie, proto nejsou důvodem k reklamaci. Skleněná plocha musí být před instalací zbavena všech hrubých nečistot (malta, barva, reklamní nápisy, okenářský tmel apod.) zadavatelem. V jiném případě je tato práce přičtena k celkové ceně jako vícepráce. Jemné vyčištění skel je automaticky zahrnuto v ceně.

Zadavatel má pro záruku kvalitní montáže povinnost zajistit maximálně bezprašné prostředí. V případě nadměrného výskytu nečistot v ovzduší z důvodu souběžných prací s instalací, průvanu, prachu a špíny na podlaze či v okolí instalace, je objednavatel seznámen s faktem výskytu prachových částic v lepu fólie, na který se nečistoty usadí v době odhalení lepu před položením fólie na sklo. Pokud objednavatel nezajistí výše uvedené podmínky instalace, nese plnou zodpovědnost za výskyt prachových částic v lepu, bez možnosti reklamace.

Po instalaci

Milhovina nebo malé bublinky vody a vzduchu při instalaci mezi sklem a fólií je zcela běžným jevem, který provází technologický postup a není žádným důvodem k reklamaci. Platí to i pro polep karosérie. Konečné vyschnutí je nejdříve po 7 dnech a tím je též zabezpečena plná funkce fólie. Zadavatel se zavazuje, že nenaruší žádným způsobem vysychání nalepené plochy (zatmelení okrajů, máčení, mytí, nízká teplota, stahování okýnek atd.) a nebude nalepenou plochu omývat 10 dní a u bezpečnostních fólií 30 dní. U bezpečnostních fólií o síle 300 mikronů může zbytek kapaliny mezi sklem a fólií vysychat až 100 dní. Při napojování nebo zakončení fólií u rámu je povolena mezera až 5 mm, proto není toto důvodem k reklamaci a funkčnost fólie se nemění. U některých ojedinělých wrapových fólií jsou po instalaci bublinky, které mohou mizet, vysychat někdy i 3 měsíce, v závislosti na teplotě a vlhku.

Návod na použití a údržbu fólií

Skla s nalepenou fólií se udržují stejným způsobem jako skla bez fólie. Mohou se čistit jarovou nebo tomu podobnou vodou, okenním čističem, mimo čističů obsahující čpavek, za použití papíru, utěrky ... Fólii nijak neškrábejte od nečistot ani nevyvíjejte přílišný mechanický tlak při čištění. Údržba a čištění polepu karosérie se provádí obdobným způsobem, až na výjimku použití horkého vosku a chemikálií naleptávající plasty a podobné materiály.

Slevové karty

Slevovou kartu, kupón, lze uplatnit na jakoukoliv práci v rámci poskytovaných služeb firmy. Nelze uplatnit na nákup materiálu, zboží. Je přenosná a není vázaná na dané jméno majitele. Tuto slevu nelze použít již na slevěnou nebo akční cenu, službu!